

Inleiding.

Voor u ligt het ouderprotocol "Gescheiden ouders" van Kwink.

Het belang en veiligheid van het kind staat voor Kwink te allen tijde voorop. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling dat Kwink en haar medewerkers betrokken worden bij geschillen tussen ouders. Kwink neemt een neutrale positie in. De ouders dienen de neutrale positie van Kwink te respecteren.

Het protocol formuleert een aantal richtlijnen waaraan Kwink zich zal houden en beschrijft wat ouders bij scheiding kunnen verwachten van Kwink, onder meer ten aanzien van het verstrekken van informatie over het kind.

1. Definities met betrekking tot gescheiden ouders

1.1 Scheiding

Met een scheiding wordt in dit protocol bedoeld de situatie waarbij twee personen, die voorheen een duurzame emotionele relatie hadden, deze relatie verbreken. Het maakt in dit kader geen verschil of deze personen getrouwd waren, een samenlevingsovereenkomst hadden gesloten of sprake was van geregistreerd partnerschap.

1.2 Ouderlijk gezag

In Nederland staan alle minderjarigen onder gezag. Meestal hebben de ouders samen het gezag: het ouderlijk gezag. Als ouders scheiden behouden zij in principe beiden het gezag over het kind.

In Nederland wordt in het openbaar gezagsregister bijgehouden wie het gezag over een kind heeft. Ouders kunnen gratis een uittreksel uit het gezagsregister opvragen. Als er na een scheiding discussie is tussen de ouders over het gezag, wordt aangeraden om een uittreksel uit het gezagsregister op te vragen en aan Kwink te geven. Dat geeft duidelijkheid over de gezagsverhouding. Als er tussen de ouders geen discussie is over het gezag, dan is een uittreksel meestal niet nodig.

1.3 Omgangsregeling

Ouders hebben na een scheiding in beginsel recht op omgang met hun kind. Dit geldt ook voor de ouder die geen ouderlijk gezag uitoefent. Omgang wordt geregeld in een omgangsregeling. Daarin staat onder andere wanneer, hoe vaak en hoe lang het kind bij de andere ouder is. Meestal worden deze afspraken door de ouders in onderling overleg gemaakt. Soms is het nodig dat de rechter een omgangsregeling vaststelt.

Naast de ouders kunnen tevens personen die een goede band met het kind hebben om een omgangsregeling vragen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan pleeg- en grootouders, broers en zussen. Deze personen hebben in beginsel geen recht op informatie over het kind.

Voor Kwink is belangrijk om te weten welke afspraken de ouders hebben gemaakt, bijvoorbeeld over het halen en brengen van het kind, zodat Kwink daarmee rekening kan houden. Wanneer de afspraken voor iedereen duidelijk zijn, zal er geen gedoe op de locatie ontstaan.

1.4 Informatierecht

Ouders die ouderlijk gezag hebben, hebben precies dezelfde rechten ten aanzien van het kind. Dat betekent onder meer dat beide ouders recht hebben op dezelfde informatie over het kind. Dat is ook het geval indien maar één ouder de kinderopvangovereenkomst heeft gesloten.

Voor ouders die geen ouderlijk gezag hebben ligt dat anders. Deze ouders hebben recht op minder informatie. Deze informatie wordt door Kwink niet automatisch gegeven. De ouder moet daar om vragen. De andere ouder wordt over dit verzoek geïnformeerd. Indien de andere ouder bezwaar heeft tegen het geven van de gevraagde informatie, moet dit bezwaar onderbouwd worden ingediend. Vervolgens neemt Kwink een besluit of en zo ja welke informatie wordt gegeven.

Deze wettelijke informatieverplichting van Kwink ziet alleen op 'belangrijke feiten en omstandigheden' betreffende 'de opvoeding en verzorging' van het kind. Zo staat het in de wet. Maar wat betekent dat nu eigenlijk? Er hoeft alleen informatie over hele belangrijke dingen, zoals bijvoorbeeld de sociale ontwikkeling van het kind, te worden gegeven. Informatie over

bijvoorbeeld opvangdagen of verblijfplaats valt niet onder de wettelijke informatieverplichting. Dat soort informatie zal dus niet worden gegeven.

Verder is belangrijk dat er alleen informatie wordt gegeven die zich in ons dossier bevindt. Kwink bepaalt op welke manier de informatie wordt verstrekt. Er mogen door de ouder zonder gezag geen kopieën van het dossier worden gemaakt.

Indien het verstrekken van informatie niet in het belang van het kind wordt geacht, kan Kwink besluiten om gevraagde informatie niet te geven. Dat zal eigenlijk alleen in uitzonderlijke situaties gebeuren.

2. Procedure na (voorgenomen) scheiding

Hieronder wordt stapsgewijs uiteengezet op welke wijze er wordt gehandeld in geval van een (voorgenomen) scheiding, wat Kwink van de ouders verwacht en wat de ouders van Kwink kunnen verwachten.

Verstrekken van informatie door ouders:

- Het is de verantwoordelijkheid van de ouders om Kwink tijdig te informeren over de (voorgenomen) scheiding en voor de kinderopvang relevante omstandigheden. De ouders dienen Kwink van deze omstandigheden en gemaakte afspraken op de hoogte te stellen. Indien er door de rechter een uitspraak is gedaan die van belang is voor de kinderopvang, dan ontvangt Kwink die uitspraak. Hetzelfde geldt voor een omgangsregeling. Zorg ervoor dat Kwink op de hoogte is van belangrijke zaken.

Als de scheiding een feit is, zijn de volgende zaken van belang:

- Kwink gaat ervan uit dat de contactpersoon na scheiding dezelfde blijft. Wijzigingen moeten door de ouders worden doorgegeven.
- Indien beide ouders het ouderlijk gezag delen, hebben beide ouders recht op dezelfde informatie over het kind. Als een ouder vraagt om de andere ouder op de informatielijst te zetten, wordt daarmee ingestemd. Beide ouders worden voor festiviteiten, oudergesprekken etc. uitgenodigd. Ouders maken onderling uit of ze samen of apart wensen te komen en geven dit op voorhand door i.v.m. de planning.
- Er worden met de ouders afspraken gemaakt over het brengen en ophalen van het kind. Die afspraken zijn leidend. Het is de verantwoordelijkheid van de ouders om Kwink te informeren als de afspraken veranderen, zodat hierover geen discussie op de locatie ontstaat.
- Indien er bij de scheiding een ouderschapsplan is opgesteld, is daarin vaak vastgelegd welke informatie ouders elkaar moeten geven. Ouders moeten dus in eerste instantie elkaar informeren over het kind. Zorg dat dit gebeurt.
- Het kan zijn dat één ouder met het gezag is belast en de andere ouder niet, zie voor meer informatie de tekst onder het kopje "gezag". Ook in dat geval is het belangrijk dat ouders elkaar op de hoogte houden. Dat is beter dan wanneer Kwink erbij wordt betrokken.
- Kwink kiest geen partij bij conflicten, maar zal altijd rekening houden met gerechtelijke beslissingen/wettelijke rechten m.b.t. het kind. Voor Kwink is de wet leidend. Dat geldt niet alleen wanneer er om informatie wordt gevraagd, maar ook bij praktische zaken zoals het ophalen van het kind. Als de ouder het recht heeft om het kind op te halen, dan zal dit recht in beginsel worden gerespecteerd. Kwink kan in dat geval niet weigeren om een kind mee te geven, alleen omdat de andere ouder dat wil.
- Dat ligt uiteraard anders indien er geen recht is om het kind mee te nemen of wanneer daarover twijfel is. Deze situatie kan zich bijvoorbeeld voordoen wanneer de ouder die geen gezag heeft het kind komt ophalen en niet uit een omgangsregeling of gerechtelijke uitspraak blijkt dat het kind met deze ouder mee mag. In dat geval wordt het kind niet meegegeven.

In een conflictsituatie dan wel in een situatie waarbij één van de ouders niet het gezag heeft geldt het volgende:

- Pedagogisch professionals verstrekken geen informatie aan de ouder zonder gezag. Dat is voorbehouden aan het management van Kwink;
- Indien een ouder zonder gezag bij een (pedagogisch) medewerker van Kwink een verzoek indient om geïnformeerd te worden, verwijst Kwink in eerste instantie naar de gezaghebbende ouder om de gewenste informatie te geven. Uitgangspunt blijft dat ouders er in beginsel samen uit moeten komen;
- Indien de gezaghebbende ouder de informatie niet geeft, wordt het verzoek van de ouder zonder gezag neergelegd bij het management van Kwink. Het management zal besluiten of en zo ja welke informatie wordt verstrekt en op welke manier;
- Indien er geen overleg tussen de ouders onderling mogelijk is, heeft de ouder zonder gezag er in beginsel recht op om van Kwink bepaalde informatie over het kind te ontvangen. Er zijn wel enkele spelregels:
 - De ouder zonder gezag moet specifiek om informatie vragen via een schriftelijk verzoek.
 - Als er informatie wordt verstrekt, is dit beperkt tot informatie over belangrijke feiten en omstandigheden over het kind zelf of zijn/haar verzorging en opvoeding.
 - De ouder zonder gezag heeft geen recht op persoonlijke observaties van medewerkers en overige niet-formele informatie.

- De ouder zonder gezag heeft geen recht op informatie die niet schriftelijk is vastgelegd.
- De informatie wordt gelijktijdig aan de beide ouders verstrekt. De gezagdragende ouder wordt hierover geïnformeerd.
- Kwink heeft het recht om een verzoek tot informatie van de ouder zonder gezag te weigeren, indien het belang van het kind zich daartegen verzet.

3. Schematisch overzicht informatievoorziening

In het navolgende overzicht is schematisch weergegeven welke situaties zich kunnen voordoen en welke rechten en verplichtingen op die situatie van toepassing zijn:

	Wie?	Alle informatie	Beperkte informatie	Geen informatie
a.	Ouders die met elkaar zijn getrouwd;	Beide ouders hebben recht op informatie.	n.v.t.	n.v.t.
b.	Ouders die zijn gescheiden en beide het gezag hebben behouden;	Beide ouders hebben recht op informatie. N.B. geen informatie geven die mogelijk gebruikt kan worden om voordeel ten koste van de andere ouder te behalen.	n.v.t.	n.v.t.
c.	Ouders die hun partnerschap hebben laten registreren;	Beide ouders hebben recht op informatie.	n.v.t.	n.v.t.
d.	Ouders die niet met elkaar zijn getrouwd, maar via goedkeuring van de rechtbank het gezamenlijk gezag uitoefenen;	Beide ouders hebben recht op informatie. N.B. geen informatie geven die mogelijk gebruikt kan worden om voordeel ten koste van de andere ouder te behalen.	n.v.t.	n.v.t.
e.	Ouder die niet met het gezag is belast;	n.v.t.	Recht op bepaalde informatie conform artikel 1:377c BW	n.v.t.
f.	In geval van samenwonen, ouder 2 heeft kind erkend, maar is niet ingeschreven in gezagsregister;	n.v.t.	Recht op bepaalde informatie conform artikel 1:377c BW	n.v.t.
g.	In geval van samenwonen, ouder 2 heeft kind erkend en ingeschreven in gezagsregister;	Beide ouders hebben recht op informatie.	n.v.t.	n.v.t.
h.	Stel heeft samengewoond, nu uit elkaar, kind is erkend, ingeschreven in gezagsregister, beide ouders;	Beide ouders hebben recht op informatie. N.B. geen informatie geven die mogelijk gebruikt kan worden om voordeel ten koste van de andere ouder te behalen.	n.v.t.	n.v.t.
i.	Stel heeft samengewoond, nu uit elkaar, kind is erkend, maar niet ingeschreven in het gezagsregister. Voor ouder 2 geldt;	n.v.t.	Recht op bepaalde informatie conform artikel 1:377c BW	n.v.t.
j.	Ouders beide uit de ouderlijke macht gezet, kind is onder voogdij geplaatst, voor beide ouders geldt;	n.v.t.	Recht op bepaalde informatie conform artikel 1:377c BW	n.v.t.
k.	Voogd;	Voogd heeft recht op alle informatie.	n.v.t.	n.v.t.

	Wie?	Alle informatie	Beperkte informatie	Geen informatie
l.	Biologische vader, die zijn kind niet heeft erkend;	n.v.t.	n.v.t.	Van toepassing
m.	Grootouders, niet zijnde voogd, die de verzorging van het kind op zich nemen omdat de ouders niet in beeld zijn;	n.v.t.	n.v.t.	Van toepassing
n.	Nieuwe partner van een van de ouders (ook niet als deze deel uitmaakt van het gezin waarin het kind opgroeit)	n.v.t.	n.v.t.	Van toepassing