

## Leveringsvoorwaarden.

Kwink biedt diverse sociaal maatschappelijke diensten aan waaronder kinderopvang, buitenschoolse opvang.

### Inschrijving, plaatsing en kwaliteit.

- Inschrijving geschiedt aan de hand van de voorgeschreven (digitale) formulieren voor inschrijving.
- Plaatsing van een kind bij de Kwink vindt plaats op basis van het plaatsingsbeleid.
- Ouders/verzorgers ontvangen een contract. Op dit contract zijn naast deze leveringsvoorwaarden, ook de branchevoorwaarden van toepassing zoals deze op dat moment gelden.
- Om de kwaliteit te waarborgen, werkt Kwink daar waar van toepassing met een pedagogisch beleidsplan en protocollen, waar op verzoek inzage in wordt gegeven.

### Betalingsvoorwaarden en facturatie.

- Betaling vindt plaats na ontvangst van een factuur en bij vooruitbetaling. Ouders ontvangen een e-mail met een bericht dat de factuur klaarstaat in het ouderportaal. Betaling dient te geschieden in Euro.
- Kwink factureert de jaarkosten van de te leveren diensten (ook wel producten genaamd) in beginsel in 12 gelijke maandelijkse termijnen, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van tussentijdse opzegging bestaat er geen verplichting tot nabetaling door de ouders/verzorgers van het verschil tussen het op het moment van eindigen van de kinderopvangovereenkomst daadwerkelijk aantal genoten uren kinderopvang ten opzichte van het gemiddeld aantal uren kinderopvang per maand op basis waarvan de facturatie heeft plaatsgevonden. Omgekeerd is Kwink niet gehouden tot restitutie van eventueel meer gefactureerde uren ten opzichte van het daadwerkelijk aantal genoten uren kinderopvang op het moment van eindigen van de kinderopvangovereenkomst.
- Alle facturen worden rond de 27e van de maand geïnd middels automatische incasso als daarvoor gekozen is. Ouders/verzorgers worden minimaal 3 dagen voor incassodatum door Kwink geïnformeerd over het bedrag en de incassodatum.
- Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag zijn de ouders/verzorgers in gebreke, zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling.
- Bij gebreke van tijdige betaling zijn de ouders/verzorgers gehouden de kosten van invordering te vergoeden zoals bepaald in de wet normering buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten bedragen minimaal het wettelijke minimumbedrag aan incassokosten wat berekend wordt aan de hand van het openstaande bedrag.
- Bij niet tijdige betaling zijn ouders/verzorgers aan Kwink rente verschuldigd over het factuurbedrag ter hoogte van de wettelijke rente.
- In geval van een betalingsachterstand van minimaal 2 maanden kan de plaatsing per direct worden beëindigd. Nieuwe aanvragen of mutatieverzoeken worden niet in behandeling genomen totdat de betalingsachterstand volledig is ingelopen.

### Arrangementen (producten).

- Tussentijds overstappen naar een ander arrangement, is te allen tijde mogelijk.

### Prijzen.

- De prijzen en producten zoals vermeld op de tarievenlijst worden jaarlijks vastgesteld. Zie hiervoor het tarievenoverzicht van Kwink.
- Jaarlijks zal de prijs per product worden aangepast op basis van o.m. het Consumentenprijsindexcijfer, ontwik-

kelingen in de CAO Kinderopvang en de pensioenpremies, belastingen en socialepremies.

- Het aangepaste bedrag per kindplaats zal één maand voor het ingaan van de prijsverhoging schriftelijke aan de ouders/verzorgers worden meegedeeld. In geval van een prijsstijging zal, daar waar van toepassing, de oudercommissie voorafgaand om advies worden gevraagd.
- De producten worden verkocht per dagdeel, ongeacht of gedurende het gehele dagdeel van de dienstverlening gebruik wordt gemaakt. Voor het gebruik van extra opvang worden extra kosten in rekening gebracht.

### Overmacht.

- In geval van overmacht is Kwink gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat Kwink schadeplichtig is.
- Indien de overmacht toestand twee maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Kwink schadeplichtig is, ook niet in het geval Kwink als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- Onder overmacht wordt onder andere verstaan feiten en omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de met ouders/verzorgers gesloten overeenkomst verhinderen en die niet aan Kwink kan worden toegerekend of omstandigheden waardoor de nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde het sluiten van de overeenkomst al dan niet voorzienbaar waren. Onder de hiervoor bedoelde feiten en omstandigheden zullen onder andere begrepen zijn stakingen, algemene vervoersproblemen, het optreden van besmettelijke ziekten onder de kinderen van een bepaalde vestiging. Indien Kwink bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft kunnen voldoen, is Kwink gerechtigd hetgeen zij reeds heeft uitgevoerd afzonderlijk aan ouders/verzorgers in rekening te brengen. Ouders/verzorgers zijn als dan gehouden hetgeen in rekening is gebracht te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

### Annuleren en opzeggen.

- Door Kwink worden diverse diensten (producten) aangeboden, waaronder dagopvang, buitenschoolse opvang en peuterwerk. Deze producten worden zowel voor hele dagen (11 uren) als voor dagdelen (minder dan 11 uren) aangeboden.
- Het contract kan door beide partijen geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd of opgezegd, met dien verstande dat slechts kan worden opgezegd voor het totaal aantal uren dat partijen voor de betreffende dag of dagen waarop de opzegging/annulering betrekking heeft ten aanzien van het product zijn overeengekomen.
- Een annulering of opzegging dient te allen tijde schriftelijk te gebeuren. Voor Kwink is de datum van ontvangst van de schriftelijke annulering of opzegging bepalend.
- Vanaf het moment van ondertekening kan de overeenkomst kosteloos worden geannuleerd tot één maand voor de ingangsdatum. Voor annulering binnen deze maand zijn annuleringskosten verschuldigd, gelijk aan het contractueel vastgelegde bedrag overeenkomend met één maand kinderopvang.
- De opzegging dient schriftelijk/per e-mail plaats te vinden.

- Voor de ouders/verzorgers geldt in alle gevallen een opzegtermijn van één maand. Er kan worden opgezegd tegen iedere dag van de maand.
- Het contract kan, zonder inachtneming van een opzegtermijn, worden opgezegd in de navolgende gevallen:
  1. Als een kind ten behoeve waarvan de overeenkomst is afgesloten overlijdt;
  2. Als het kind ten behoeve waarvan de overeenkomst is afgesloten blijvend invalide wordt en de invaliditeit zodanig is dat behoorlijke kinderopvang redelijkerwijs niet meer mogelijk moet worden geacht;
  3. Kwink kan de overeenkomst opzeggen indien er zich omstandigheden voordoen die naar beoordeling van Kwink met zich brengen dat redelijkerwijs van haar niet kan worden gevergd om de overeenkomst te continueren. Daarvan is bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, sprake indien de ouder(s)/ verzorger(s) (herhaaldelijk) hun verplichtingen jegens Kwink niet of niet tijdig nakomen, (herhaaldelijk) huisregels worden overtreden of sprake is van een verstoorde relatie tussen de ouder(s)/verzorger(s) enerzijds en Kwink anderzijds. Kwink heeft in geval van opzegging de keuze om wel of geen opzegtermijn in acht te nemen, hetgeen afhangt van de concrete omstandigheden van het geval.

#### Ouderportaal.

Kwink biedt de ouders/verzorgers toegang tot een digitaal dossiersysteem (ouderportaal). Daarmee kunnen de ouders/verzorgers middels gebruikmaking van een wachtwoord online het dossier van hun kind raadplegen. Aan deze dienst zijn geen extra kosten verbonden. De ouders/verzorgers zijn zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden en controleren van de gegevens alsmede voor het wachtwoord. Door de ouders/verzorgers doorgevoerde wijzigingen zijn bindend. Tevens wordt dit ouderportaal gebruikt als communicatiemiddel tussen locatie en ouders/verzorgers als het gaat om informatie delen en de ruilservice.

#### Echtscheiding of verbreken samenlevingscontract.

In geval van scheiding verplichten ouders/verzorgers zich bij deze ervoor zorg te dragen dat, binnen een termijn van twee maanden na datum scheiding, met ieder van hen afzonderlijk een nieuwe overeenkomst zal zijn gesloten met betrekking tot de kinderopvang. Ouders/verzorgers zullen, na scheiding, ieder hoofdelijk voor de kosten van kinderopvang verantwoordelijk zijn. Dit artikel is tevens van toepassing op ouders/verzorgers die duurzaam met elkaar samen leven, zonder gehuwd te zijn of een samenlevingscontract te hebben gesloten en deze duurzame samenleving eindigt.

#### Privacy.

Ouders/verzorgers zijn er mee bekend dat er van de kinderen foto's en/of video opnames gemaakt kunnen worden, bijvoorbeeld tijdens speciale activiteiten. Ouders/verzorgers zijn ermee bekend dat Kwink van deze foto's gebruik kan maken bijvoorbeeld ten behoeve van een website (waaronder Facebook), brochuremateriaal, lezingen en/of seminars etc. Indien de ouders/verzorgers bezwaar hebben tegen het gebruik van foto's en/of video opnames van hun kind dienen zij dit via het ouderportaal aan Kwink aan te geven. Kwink zal vervolgens zo veel mogelijk haar best doen ervoor te zorgen dat opnames van het betreffende kind niet of althans zeker niet duidelijk herkenbaar, zullen worden gebruikt. Kwink heeft een privacyreglement op basis waarvan zij op een vertrouwelijke manier omgaat met de door haar ontvangen gegevens. Zij zal de door haar ontvangen gegevens vastleggen in een registratiesysteem en de daarin vastgelegde gegevens, behoudens bij de wet vastgestelde uitzonderingen, niet beschikbaar stellen aan derden. Op de website van Kwink ([www.kwink.nl](http://www.kwink.nl)) vindt u het privacyreglement. Het door de ouders/verzorgers doorgegeven emailadres zal in beginsel uitsluitend worden

gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en voor zakelijke doeleinden, zoals het verzenden van facturen en product en/of tariefinformatie.

#### Aansprakelijkheid en verzekeringen.

Door Kwink wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor door ouders/verzorgers en derden geleden schade, behoudens voor zover de door Kwink afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft. Deze aansprakelijkheid is alsdan beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Kwink heeft een ongevallenzekeringsafgesloten. De ouders/verzorgers vrijwaren Kwink voor alle kosten en schade die Kwink mocht lijden doordat derden een vordering jegens haar instellen vanwege een feit waarvoor aansprakelijkheid jegens de ouders/verzorgers is uitgesloten. De ouders/verzorgers zijn verplicht om een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten m.b.t. door het kind veroorzaakte schade aan Kwink en/of haar (ingeleende) medewerkers of aan derden, waaronder andere kinderen op de opvanglocatie. Op verzoek van Kwink zijn de ouders/verzorgers verplicht een bewijs van verzekering te overleggen. Voor schade vanwege het zoekraken of beschadigingen van eigendommen van kinderen is Kwink onder geen beding aansprakelijk.

#### Oudercommissie

Kwink beschikt, daar waar van toepassing, over een (lokale) oudercommissie. De wijze van samenstelling en de huidige samenstelling staan vermeld op de website van Kwink ([www.kwink.nl](http://www.kwink.nl))

#### Klachtenprocedure

Op de website van Kwink ([www.kwink.nl](http://www.kwink.nl)) vindt u de klachtenprocedure.

#### Geschillen.

Op alle overeenkomsten tussen Kwink en ouders/verzorgers is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst tussen Kwink en ouders/verzorgers c.q. overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank. Dit laat onverlet het recht van ouders/verzorgers het geschil in overleg met Kwink te laten beslechten door middel van arbitrage of bindend advies.